**心理健康教育管理系统采购需求书**

**一、采购范围**

1.数量清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备（货物）名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 心理健康教育管理系统 | 套 | 1 |

2.供应商需完成如下事项：

供应商报价需包括设备及相关附件的采购、包装、送货、安装、验收、培训、税费、技术服务（包括技术资料的提供）、保修期保障、其它费用等一切支出。

**二、商务需求**

1.对供应商的资格要求：

（1）对供应商的资格要求：国内（指按国家有关规定要求注册）注册，具备独立法人资格；具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

（2）特定资格要求：无

2.安装要求：系统需要安装到学校指定服务器上，所有数据均需保存于学校指定服务器上，非授权用户无法获得学生任何数据。

3.合同签字生效后，以甲方发出书面通知之日起，15个工作日内将货物运达目的地并安装完毕。

4.付款方式：

（1）产品安装调试完毕后经用户验收合格后，10个工作日内支付95%。

（2）余款5%作为质量保证金，在验收合格满1年后10个工作日内支付。

1. **技术参数及要求**

技术参数要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | 技术指标要求(★号条款是产品核心技术指标，作为验收的重要参考依据) | **单位** | **数量** |
| 1 | 心理危机识别与干预管理平台 | **一、技术特征要求：**  1、系统需采用B/S架构设计，需包含人员管理系统、人口学调查系统、心理自助系统、辅导员评估管理系统、咨询师干预管理系统、学生心理测评系统、心理委员观察反馈系统、档案管理系统、数据分析系统、咨询预约管理、心理测评管理等子系统，**且本系统所有功能均可在手机上运行**。  2、系统需支持搭建“宿舍-班级-院系-学校”四级心理危机防护网络构建四级危机数据库，未经用户书面授权，不能收集学生任何数据资料。  ★3、系统须提供国内著名心理学专家心理危机干预慕课课程，课程内容至少包含自杀高危人群识别技术、危机干预中的法律应对流程、抑郁症的早期识别与治疗等3大类不低于21节课程；支持辅导员、咨询师等通过手机在线反复学习，提升职业能力。投标人需要提供前述三类慕课课程专家成果版权证明及专家签名授权书，若不能提供证明或提供的证明不符合要求者技术部分不得分。  ★4、系统须提供国内著名心理学专家心理危机识别专用问卷（问卷须包含自杀高危人群筛查问卷、心理危机评估问卷、心理健康状况反馈问卷-心理委员版）。危机识别问卷须具有自主知识产权，投标人须提供前述危机识别专用问卷专家成果版权证明及专家签名授权书，若不能提供证明或提供的证明不符合要求者技术部分不得分。  5、学生根据辅导员或咨询师推送的心理健康水平问卷进行在线测试，测试结果自动推送到辅导员手机端并醒目提示，便于辅导员及时进行跟踪评估；  6、学生通过手机进行咨询预约、退约操作，预约成功或退约成功后给予学生信息提示；学生可根据不同时间选择不同咨询师进行咨询预约、也可根据不同咨询师选择对应的不同预约时间进行预约；  7、支持学生助理根据学生咨询情况进行后台咨询预约管理；学生可通过手机查询自己的历史预约记录、退约记录及爽约记录。  8、心理委员或宿舍信息员可通过手机进行本班级或本宿舍学生信息反馈，反馈结果自动推送到辅导员手机端并醒目提示；反馈方式包含一般心理反馈和按计划反馈等2种方式（其中按计划反馈包括即时反馈、按不同时间段反馈等方式）。  9、各二级学院辅导员可利用手机进行危机学生评估、快速识别危机学生，在评后时可实时向学生推送心理健康水平评估问卷，针对重点关注学生可向心理委员制定反馈计划。  10、可根据评估结果进行危机上报操作，上报结果自动推送到学院副书记手机端并醒目提示；可以时间轴方式查询学生的评估记录、干预记录；可查询本院系心理委员周报表、危机评估统计表等，各类报表支持手机在线预览及导出；  11、支持危机学生转入与转出管理，避免因辅导员工作岗位调动造成对危机学生漏评。  ★12、系统提供心理危机干预导航功能，各二级学院辅导员可根据危机干预导航进行快速、合法开展危机干预工作；可通过手机查询不同危机干预导航对应的法律条款依据；可根据危机干预导航进行危机干预痕迹详细记录，形成危机干预档案的一部分。投标人投标时需现场演示心理危机干预流程导航功能，若不能提供演示或演示内容不符合要求者技术部分不得分。  13、心理咨询师可在线发布咨询预约排班表、可通过手机实时查询学生的预约情况、退约情况以及爽约情况；可通过手机实时填写咨询记录，支持长程个案与短程个案管理；  14、心理咨询师可实时对学生进行危机评估，在评估过程中可向危机学生推送心理健康水平评估问卷及危机转介问卷；系统根据咨询师的评估结果自动给予是否上报建议，上报学生独立管理形成“学校危机重观库”，上报学生自动推送到学院副书记手机端并醒目提示；  15、可以时间轴形式查询危机学生的评估记录、干预记录、转介记录；可向二级学院下达危机学生处理结论（包含强制送医、送医诊断、重点关注、一般关注、院系帮扶、建议咨询等）、可在线浏览不同危机处理结论对应的法律条款说明；可根据危机评估情况确定危机学生的星级等级，确定的星级等级自动推送到学院辅导员手机端。  16、学生处或校方主管领导可通过手机查询全校学生危机状况，如全校危机状况统计表、咨询师评估统计表、辅导员评估统计表、心理委员反馈统计表等，各类报表支持手机在线浏览与导出；针对高危学生可在取得授权情况下查询评估过程、干预过程，便于根据评估与干预过程做出工作安排。  ★17、学生处及学校主管通过手机登录系统后可进行多维度查询与统计全校学生心理危机状况，支持自定义多维度查询变量，其中行变量同时不低于5个、列变量同时不低于5个，根据自定义的变量生成全校学生心理危机状况多维数据分析统计报表。投标人需要提供心理危机状况统计功能彩图证明，若不能提供彩图证明或提供的彩图证明不符合要求者技术部分不得分。  18、危机档案内容完善，包含学生个人信息、人口学变量信息、心理委员反馈信息、宿舍信息员反馈信息、辅导员历次评估记录、咨询师历咨询评估记录、学生自评记录、危机严重程度、危机星级等级、干预结论、流程导航、导航节点痕迹记录、回访记录、附件（如医院诊断证明、监护人授权证明、监护人知情证明、安全协议等相关证明）、院系书记电子签名与电子签章后的审批记录等核心内容。  ★19、心理咨询中心主任通过手机登录系统后可查询与统计危机干预状况，可查询辅导员与咨询师的历咨询评估记录、历次干预记录、学生历次自评记录、心理委员历次反馈记录、危机严重程度、干预结果等，严重心理危机学生干预轨迹等，各类报表支持手机在线浏览与导出；可统计危机状况、危机类型分布、不同院系评估量分析。支持导出危机状况统计表（至少包含学生个人信息、危机等级、不同危机等级对应的表象特征、危机性别分布、学历分布、家长知情情况分布、服药情况分布、就医情况分布、院系分布等数据）、危机人员明细表（至少包含学生个人信息、当前危机状况、辅导员危机评估记录、咨询师危机评估记录）  20、心理中心主任可对咨询师日常咨询统计、辅导员日常辅导统计、心理委员日常观察反馈统计，各类统计报表支持手机在线浏览与导出；  21、心理中心可向各二级学院下发心理危机干预建议，支持中心主任在线电子签名与电子签章管理，有效避免纸质文件来回传递。  22、心理中心主任可查询咨询师对各二级学院上报的危机学生评估情况，未做评估的学生醒目提示，便于及时通知咨询师进行危机评估；  23、各二级学院副书记通过手机登录系统后，可实时查询本院系学生心理危机状况，如辅导员危机上报表、危机类别统计表、危机严重程度统计表，各类报表支持在线浏览与导出。针对高危心理危机学生，可查询辅导员历次评估记录、咨询师历次辅导记录及心理危机干预轨迹，便于各院系书记及时掌握本院系学生心理危机状况并根据危机状况进行规划管理。  ★24、系统提供各二级学院副书记危机审批功能，针对辅导员上报的危机学生进行上报审批与驳回管理，支持在线电子签名及在线电子签章功能；支持中心教师根据危机情况向院系签发专业指导意见，签发指导意见时需要在线电子签名及签章功能，避免纸质文件传递，极大程度提高工作效率。投标人需要现场演示院系副书记危机审批功能及中心教师签发专业指导意见功能，若不能提供演示或提供的演示不符合要求者技术部分不得分。  25、支持医校合作，签约的精神科医生可以对严重心理危机的学生进行精神障碍诊断；  26、支持法律顾问登录系统向辅导员或咨询师针对严重心理危机学生提供法律援助。  27、系统提供开放式的量表平台，自主添加量表开展课题研究（包含添加量表题目、题目得分、因子公式、得分解释、辅导建议、预警分值、计分评价等、常模更新等），满足用户开展量表课题研究工作需要。  28、根据普查计划自动生成个体测评档案、团体数据分析档案、异常心理档案，支持用户自定义预警分值与异常筛选标准，支持原始记录输出，满足用户心理普查工作需要及课题研究需要。  29、支持多量表多维度组合筛选查询异常心理学生，异常心理学生导入系统自动匹配各院系辅导员或班主任，便于各院系辅导员或班主任进行危机评估。  30、系统提供包含智力、人格、情绪、职业规划、应激、心理健康综合筛查等各类测试量表80套；  (30-1)测评报告内容规范、完整，包含测试者基本情况、人口学变量概况、量表介绍、量表各维度得分、得分统计表、得分解释、辅导建议等内容。  (30-2)系统根据测评计划自动生成团体分析报告，报告内容包含被试人群分布、性别分布、测试结果分析、各维度异常人员分布、不同单位心理健康差异分析（包含均值、方差、标准差、T 检验）、异常人员明细表等。  (30-3)分析报告自动根据被试机构关系生成级联数据分析表，如全校心理健康水平分析、不同院系心理健康水平分析、不同专业心理健康水平分析、不同班级心理健康水平分析，充分满足不同人员分析与导出所需要的不同数据。  (30-4)支持用户自定义样本进行心理健康水平差异化分析，分析内容包含样本数、均值、标准差、方差统计、独立样本的 t/Z 检验显著性分析。  (30-5)异常心理分析与统计，支持用户自定义异常心理分析条件与标准，用户可自定义预警分值及筛选条件，支持同时从 5 个量表进行多维度分析与统计，可导出异常人员花名册、因子得分、题目得分等数据，便于用户进行更深层次数据分析与统计。  (30-6)所有测试档案、数据分析报告均可在线浏览及导出 WORD、EXCEL 文件存档。 | 套 | 1 |

**四、服务需求**

1、软件产品提供终身免费升级与技术支持服务，提供7\*24小时服务体系。

2、软件故障服务响应时间不得超过2小时，4小时内解决故障，若4小时不能解决故障需提供48小时内免费上门服务。

3、中标供应商需在签定合同后7个日历日内（或根据用户指定日期内）完成软件产品安装、调试及培训服务。

4、中标供应商需要通过线上或线下方式，对学校使用产品人员（包含但不限于心理委员、辅导员、心理专干、二级学院主管副书记、全体专兼职咨询师）进行详细操作培训，直到熟悉使用系统全部功能为止。