**广州南方学院公共机房电脑设备更新项目用户需求书**

**一、项目概述：**

本项目为公共机房2实106、2实306、3实312、1实102电脑设备更新项目，采购范围为4间公共机房的电脑主机及显示器，包括更新2实106（81套）、2实306（81套）、3实312（81套），1实102 (17套）共260台电脑主机，260台显示器，以保障教学活动的正常开展。

**二、采购范围：**

1、项目预算合计1,320,944.00元，明细如下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号/配置清单简述** | **数量** | **单位** | **品牌要求** |
| 1 | 电脑套机 | 台式电脑主机、液晶显示器 | 260 | 套 | 惠普、联想、戴尔  （其他品牌暂不考虑） |

2、供应商报价需包括货物及相关附件的设计、采购、制造、检测、试验、包装、运输、开箱、安装、验收、培训、税费、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、保修期保障、其它费用等一切支出。

**三、商务需求**

（一）对供应商的资格要求：

1、国内（指按国家有关规定要求注册）注册资金2000万元（含2000万元）以上，具备独立法人资格。

2、具有良好缴纳税收记录、商业信誉和健全的财务会计制度。

3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。

4、提供近三年业绩清单（需附合同复印件）。

（二）样品要求：拟中标单位在收到采购人通知后，需要在5天内提供一套拟交付产品进行测试，采购人确认产品能满足用户需求书使用要求后再确认中标结果。若拟交付产品不满足需求书使用要求，采购人将按排名顺序重新选择下一名投标单位作为中标候选人。

（三）供应商提供的货物必须是全新的，必须具备出厂合格证，且进货渠道合法。

（四）包装要求：所供货物内用防磨泡沫，外用硬纸，按类型堆放。

（五）运输要求：专业货运公司承运，能确保产品安全，准时到达目的地。

（六）安装要求：

1、提供项目实施人员一览表（提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人最近3个月交纳社保证明复印件并加盖企业公章）。

2、安装人员必须是经过专业培训的专业人员，安装过程将严格按照规范的程序实施，确保安装货物和周边设施的安全。

3、按照用户要求安装在指定的位置；

（七）合同签字生效后，以甲方发出书面通知之日起，30个工作日内将货物运达目的地并安装完毕。

（八）验收要求：所有产品安装后，应严格按测试计划进行。中标供应商应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位。

（九）服务承诺：投标人必须提供投标人及设备生产厂家针对本项目的售后服务承诺书原件。

（十）付款方式：

1、工程安装完工后，甲乙双方办理正式竣工验收及结算手续后，甲方于60个工作日内支付结算款的95%。

2、余款5%作为质量保证金，甲方在1年产品质量保证期满后60个工作日内无息向乙方结清余下货款。

**四、技术需求**（表中带“★”的为必须满足的选项，带“▲”的为重要的选项)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号/配置清单** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| 1 | 电脑套机 | （一）台式电脑主机：  ★1、CPU：不低于十三代 Intel 酷睿i5 13500；  主板：英特尔芯片组PCI Express 通道数的最大值不低于24，可支持13代CPU；支持2条内存插槽；主板需带原厂统一标识（纸质标签无效、需提供证明照片）；  内存：不低于32GB，单条32G DDR4；  硬盘：不低于512G M.2 PCIE SSD，读写速度不低于1000MB/s，支持NVMe协议；  显卡：高清集成显卡，HDMI高清视频输出；  ▲2、接口：前置4个USB 3.2，一个TYPE-C，一个USB2.0，1个耳机/麦克风组合插孔（需提供配套一转二的转接头）；后置2个USB 2.0，1个RJ-45，1个耳机插孔，1个麦克风插孔；  3、声卡：集成声卡芯片，5.1声道；  4、键盘/鼠标：USB抗菌防泼溅键盘，同一品牌USB抗菌光电鼠标；  5、机箱电源：原厂同品牌电源，功率不低于350W，节能设计，具备80PLUS认证，提供认证链接及报告；  ▲6、系统：带原装专业正版Windows11操作系统；   1. 扩展插槽：提供2个M.2，1个PCI-E 4.0x16，1个PCI-E 3.0x1，1个PCI； 2. 随机软件：出厂前在BIOS集成软件保护卡，可实现网络同传、硬盘保护、系统还原等功能。   9、台式机认证：（1）投标产品具备3C，节能，环保认证，提供认证证书复印件加盖原厂公章；（2）投标产品通过阻燃试验，达到外壳V-0，印制板V-0级别，提供认证证书复印件加盖原厂公章；  10、制造厂商实力：投标产品生产厂商获得ISO20000-1认证，ISO27001认证，ISO45001认证，提供认证复印件并加盖原厂公章；  11、供货及售后：制造厂家有400/800官方售后服务热线电话。供货时要求整机全新未拆封由原厂发货送至学校，并可通过机身序列号在品牌官网或400热线查询出厂配置。为保障售后，投标需提供电脑制造厂商对本项目供货证明函以及售后服务承诺函。  （二）液晶显示器  ▲1、与主机同品牌23.8英寸宽屏LED背光液晶显示器，VGA+HDMI双接口，提供原装高清线缆，1920\*1080分辨率及以上，可视角度178°(H)，178°(V)；屏幕刷新率≥75Hz；  2、显示器具有低蓝光护眼功能，具备3C，节能，环保证书。 | 260 | 套 | 5080.55 | 1,320,944.00 |

**五、服务需求**

（一）乙方交付的产品（整机）应提供3年原厂免费整机保修服务，原厂保修服务结束后，再由商家提供2年或以上的免费整机保修服务（整机包含显示器及电源线等零配件，另有特别说明的，按其要求执行），自该产品经甲方验收合格签字之日起算；免费保修期届满后，如甲方需要乙方继续提供维护服务，由甲乙双方另行协商；

（二）投标单位的设备故障报修响应时间：工作日4小时内，时间段为每天8：00-18：00，其余时间为8小时内。如果设备故障在检修8小进后仍无法排除，投标单位需在48小时内提供故障设备规格型号档次的备用设备，以供项目单位使用，直至故障设备修复归还；

（三）对于不能明确是否是硬件出现故障时，投标单位需联系并配合产品厂家进行检查，必要时，在上述响应时间内到达现场协助排除问题；

（四）保修期满后，投标单位需为原项目继续提供免费技术支持服务，当需更换产品、模块、部件或进行维修的，按当时的市场优惠价格为用户提供相关服务；

（五）针对项目包含的系统、软件类，后期需要升级或更新的，投标单位应免费对其进行升级或更新。

教务处

2024年4月23日